

COMUNE DI PULSANO

Provincia di Taranto

Settore Economico Finanziario



AVVISO PUBBLICO

Acquisizione di manifestazioni di interesse per l'affidamento diretto, ex art.1 comma 2 lett. A) D.L. n.76/2020 come modificato dall'art.51 del DL 77/2021, dei servizi di assistenza, manutenzione e supporto operativo su prodotti software in uso al Comune di Pulsano

COMUNE DI PULSANO

Provincia di Taranto

Settore Economico Finanziario



Con il presente Avviso si rende noto che il Comune di Pulsano avvia una indagine di mercato informale per acquisizione di manifestazioni di interesse allo scopo di procedere all'individuazione di un O.E. a cui affidare – ai sensi dell'art.1, comma 2, lettera a) del D.L. 76/2020, convertito con Legge 120/2020, come modificato dal D.L. 77/2021, convertito con Legge 108/2021, i servizi di: **assistenza, manutenzione e supporto operativo sui prodotti software** in uso all'Ente Comunale.

Il valore complessivo dell'affidamento viene stimato in € 85.000,00 oltre IVA come per legge, per la durata di 12 mesi dalla data di avvio delle prestazioni, oneri di sicurezza assenti.

Con il presente Avviso si intende pertanto verificare la presenza sul mercato di operatori abilitati e qualificati alla Piattaforma Traspare, in grado di fornire all'Ente i servizi in oggetto, riservandosi la facoltà di affidare i medesimi mediante una procedura negoziata.

Il presente avviso non costituisce un invito a partecipare ad alcuna gara, non obbliga l'Ente all'accettazione delle manifestazioni di interesse ricevute e le stesse non sono in alcun modo vincolanti per l'Ente.

Il presente Avviso e la successiva procedura di affidamento che l'Ente si riserva di espletare sono ispirati ai principi generali, richiamati dall'art.1, comma 2, lett. A) del D.L. 76/2020 e s.m.i. – di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, nonché a tutti gli altri principi stabiliti dagli artt. 30 e 36, comma 1, del Codice dei Contratti Pubblici e dalle Linee Guida n.4, di attuazione del D. lgs. 18 aprile 2016, n.50 "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", approvate dall'ANAC con Delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 e aggiornate con Delibera n. 206 del 1° marzo 2018.

Il Comune di Pulsano si riserva la facoltà di affidare il servizio indicato mediante una trattativa diretta da espletare sulla CUC Montedoro.

Con il presente Avviso non è in ogni caso prevista la formulazione di graduatorie di merito ovvero l'attribuzione di singoli punteggi.

Contesto di riferimento

Il Comune di Pulsano utilizza, con licenza d'uso illimitata, i moduli applicativi prodotti dalla società TINN s.r.l. di Teramo per la gestione delle procedure di Contabilità Finanziaria ed Economico Patrimoniale, Trattamento economico del personale dipendente, Protocollo informatico, Albo pretorio on-line e Atti Amministrativi. La piattaforma software è installata su **server in cloud di Telecom ed utilizzata da postazioni di lavoro in rete locale.**

COMUNE DI PULSANO

Provincia di Taranto

Settore Economico Finanziario



Oggetto dell'affidamento

Sono richieste le seguenti prestazioni:

A. MANUTENZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI PRODOTTI SOFTWARE

A1. Manutenzione correttiva, normativa e adeguativi dei seguenti moduli software:

Albo Pretorio On Line

Atti amministrativi

Protocollo Informatico

Contabilità Finanziaria

Paghe e Contributi, Uniemens, CU. 770

B. HELP DESK ED ASSISTENZA DA REMOTO MEDIANTE TELEASSISTENZA SU TUTTI I PRODOTTI SOFTWARE

C. Supporto operativo ed assistenza on site al Servizio Finanziario per **22 ore** settimanali

D. Supporto operativo ed assistenza on site al Servizio Personale, per **10 ore** settimanali, per assicurare gli adempimenti di seguito riportati.

Ciclo	Attività	Ore settimanali previste
Mensile	Inserimento salario accessorio (da determine di liquidazione)	10
	Elaborazione e quadratura buste paga, predisposizione elaborati per la banca	
	Immissione mandati/reversali in contabilità	
	Elaborazione ed invio denuncia mensile Uniemens	
Una tantum	Elaborazione Certificazione Unica (dipendenti e professionisti)	
Una tantum	Elaborazione denunce annuali 770	

E. HOSTING, ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SITO WEB ISTITUZIONALE

Servizio di manutenzione ed aggiornamento dei prodotti software

La manutenzione dei programmi applicativi ha per oggetto l'eliminazione di difetti ai programmi emersi nel corso del loro utilizzo a garanzia scaduta e la prestazione di servizi collaterali utili ai fini della manutenzione e del corretto utilizzo delle procedure applicative. Tale servizio si compone delle seguenti parti.

A) MANUTENZIONE CORRETTIVA

Il Fornitore garantisce il buon funzionamento del software per tutta la durata del servizio e si

COMUNE DI PULSANO

Provincia di Taranto

Settore Economico Finanziario



impegna a fornire le prestazioni di manutenzione che si rendessero necessarie per rimuovere eventuali errori o malfunzionamenti del software. A seguito di segnalazione dell'Amministrazione, il Fornitore assume l'obbligo di iniziare i lavori per l'eliminazione di errori di funzionamento entro 24 ore dalla segnalazione.

B) AGGIORNAMENTI O MANUTENZIONE ADEGUATIVA

Le prestazioni consistono nell'assicurare al Cliente un costante e tempestivo adeguamento del software, sia in riferimento all'evoluzione legislativa e normativa della materia in esso trattata, sia in riferimento agli sviluppi tecnologici, gestionali ed operativi che il produttore del software deciderà in forma autonoma di eseguire. I programmi aggiornati o aggiunti al prodotto sono di norma installati sul sistema di elaborazione dati del cliente da remoto. Interventi di personale del Fornitore per la consegna, installazione ed assistenza al collaudo degli stessi sono esclusi dal canone annuo di aggiornamento.

Il cliente è responsabile della verifica dell'idoneità degli aggiornamenti del Software in Licenza d'uso al fine del raggiungimento dei risultati dallo stesso voluti, nonché dell'uso di tali aggiornamenti e dei relativi risultati.

Servizio di Help Desk - assistenza telefonica.

Il servizio di Assistenza Telefonica è attivato ad integrazione del Servizio di Manutenzione Software, ed offre assistenza e supporto alla risoluzione di problemi derivanti dall'utilizzo operativo delle procedure applicative oggetto del contratto. Il servizio si avvale di un numero telefonico fisso presidiato dalle ore 8.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.00 di tutti i giorni feriali escluso il sabato.

Servizio di teleassistenza.

Il servizio consiste nell'erogazione di assistenza e supporto agli utenti mediante sessioni di assistenza crittografata tramite connessione remota con gli utenti operanti presso il cliente sui prodotti oggetto del contratto e per il tempo espressamente indicato nello stesso. Gli interventi di teleassistenza devono essere effettuati entro 4 ore lavorative della chiamata se il mal funzionamento genera interruzione di pubblico servizio, 36 ore solari negli altri casi.

REQUISITI

Il presente Avviso è rivolto agli operatori economici di cui all'art.45 del D. Lgs, n.50/2016 in possesso dei seguenti requisiti:

- Insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art.80 del D. Lgs. N. 50/2016 e s.m.i.;
- Iscrizione nel Registro delle Imprese tenuto dalla Camera di Commercio, Industria ed Artigianato per attività coerente con quella oggetto della presente manifestazione di interesse;
- Pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto dell'affidamento, dimostrando di aver eseguito nell'ultimo triennio (2020-2021-2022) servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto per un importo complessivo pari all'importo contrattuale stimato in Euro 85.000,00 al netto di IVA, a favore di Amministrazioni Comunali o Enti Pubblici.

COMUNE DI PULSANO

Provincia di Taranto

Settore Economico Finanziario



Dovranno essere indicati il tipo di servizio, l'importo, il periodo ed i destinatari pubblici.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti di ordine generale e speciale sopra indicati, dovranno inviare la propria manifestazione di interesse – corredata anche di quanto successivamente riportato – utilizzando la procedura presente sulla piattaforma Traspire raggiungibile al seguente indirizzo <https://montedoro.traspire.com/> ed inviare i documenti al seguente indirizzo pec : finanze@mailcert.comune.pulsano.ta.it indicando nell'oggetto la dicitura "Manifestazione di interesse per l'affidamento dei servizi di assistenza, manutenzione e supporto operativo sui prodotti software in uso all'Ente Comunale – CIG 9613423F9C", entro e non oltre 15 gg dalla data di pubblicazione del presente Avviso.

Gli operatori interessati dovranno trasmettere i seguenti documenti:

- A) Manifestazione di interesse, resa in conformità all'Allegato A, sottoscritta digitalmente dal Legale rappresentante dell'operatore economico;

SELEZIONE DEL CONTRAENTE

La Stazione Appaltante si riserva di avviare la procedura negoziata tramite la piattaforma CUC Montedoro con l'operatore economico individuato – in esito all'esame delle manifestazioni di interesse ricevute – secondo il criterio del prezzo più basso.

L'atto di affidamento sarà pubblicato nella Sezione Amministrazione Trasparente del Sito istituzionale dell'Ente.

RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento è IL RESPONSABILE AD INTERIM DEL SERVIZIO ECONOMICO – FINANZIARIO.

PUBBLICITA'

Il presente Avviso è pubblicato sul sito istituzionale dell'Unione dei Comuni Montedoro, nella sezione "Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti" per un periodo di 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi decorrente dal giorno di pubblicazione, ma non obbliga l'Amministrazione all'accettazione delle manifestazioni di interesse ricevute e le stesse non sono vincolanti per l'Amministrazione. Il Comune di riserva, pertanto, anche di modificare, integrare, rettificare o annullare il presente Avviso.

COMUNE DI PULSANO

Provincia di Taranto

Settore Economico Finanziario



TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali e del D. Lgs. 30 giugno 2003, n.196, come modificato dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n.101, i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per l'espletamento delle attività amministrative relative al presente Avviso, con l'adozione delle misure di protezione necessarie ed adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento è effettuato con l'ausilio di procedure informatizzate, anche per eventuali comunicazioni a terzi. I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

Il titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e del D.P.C.M 25 maggio 2018, è il Comune di Pulsano.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

Cosimo D'Errico